|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **C:\Documents and Settings\NPSoft\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.Word\11 copy.jpg**  **دفتر بهبود کیفیت** | **دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فسا**  **مرکز آموزشی درمانی بیمارستان دکتر علی شریعتی** | | | |
| **تعداد صفحات : 2** | **تاریخ ابلاغ : 25/10/1403** | **تاریخ آخرین بازنگری:**  **20/10/1403** | **شماره سند:**  **p/03011/02** |
| **عنوان : خط مشی پاسخگویی به وخامت شرایط بالینی بیماران** | | | | |

**دامنه/ مخاطبین :** **پزشک- پرستار- خدمات- پرسنل پاراکلینیگ- کمک بهیار-راننده امبولانس واحد نقلیه**

**تعاریف**

**شناسایی سریع و به موقع بیماران بدحال و اورژانسی د رحداقل زمان ممکن توسط پزشک و پرستار مربوطه**

**خط مشی (هدف ، چرایی ، سیاست ):**

**هدف :خدمت رسانی سریع وبه موقع به بیماران بدحال و اورژانسی**

**سیاست :** **با توجه به لزوم خدمت رسانی به موقع به بیمار بدحال و اورژانسی بیمارستان با هدف تکریم ارباب رجوع و افزایش رضایتمندی، مراقبت مناسب و سریع، ایجادمحیط امن برای بیماران سیاست شناسایی سریع و به موقع بیماران بدحال و اورژانسی تکریم ارباب رجوع و افزایش رضایتمندی بیماران را اتخاذ کرده است.**

**روش اجرا :**

**بیمار در بخش بد حال می شود. کد 99 پیج می شود.**

**بیمار توسط اینترن ویزیت می شود.**

**با پزشک متخصص مقیم تماس گرفته می شود.**

**تا رسیدن متخصص و کد 99 بر بالین بیمار افدامات درمانی لازم انجام می شود.**

**در صورت نیاز بیمار توسط پرسنل پرستاری، پزشک و پرسنل بیهوشی CPCR طبق برنامه ازپیش اعلام شده وشرح وظایف تیم به تفکیک انجام می گردد.**

**بیمار مانیتور می گردد.**

**اقدامات پاراکلینیک لازم جهت بیمار انجام می شود.**

**دستور اعزام بیماربه بیمارستان حضرت ولی عصر توسط پزشک صادر می گردد.**

**تا زمان انتقال بیمار به بیمارستان حضرت ولی عصرتوسط پزشک و پرستار تمام اقدامات درمانی وحمایتی ضروری صورت میگیرد**

**تمام اقدامات هماهنگی جهت اعزام بیمار توسط مسئول بخش تحت نظر سوپروایزور کشیک انجام میشود.**

**بعد از هماهنگی لازم توسط پزشک و پرستار بیمار به بیمارستان حضرت ولی عصراعزام میشود.**

**مسئول پاسخگویی :** پزشک و پرستار و خدمات و پرسنل نقلیه

**روش نظارت :** مشاهدات و مستندات

**منابع : مرجع استاندارهای خدمات پرستاری**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **امضاء تهیه و هدایت کنندگان :**  طاهره مصلح ( مدیر بیمارستان )  نجمه کریمی ( مترون )  مینا بردبار کارشناس ایمنی | **تأیید کننده :**  نجمه کریمی مترون | **ابلاغ کننده :**  دکتر حسین جوکار |